

ПАМЯТКА

об алгоритме направления и рассмотрения обращений от граждан в Главное управление МЧС России по Владимирской области

В соответствии со статьёй №8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В случае направления обращения, содержащего вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, обращение направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трёх дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Таким образом, в случае направления обращения в ненадлежащий орган или ненадлежащему должностному лицу, фактически происходит упущение 10-ти дней на принятие решения по обращению гражданина (без учёта пересылки обращения).

Принимая во внимание вышеизложенное, рекомендуем при обращении к государственным органам или должностным лицам исходить из компетенции государственного органа (должностного лица) и территориальной принадлежности к рассматриваемому вопросу, что позволит сократить время на рассмотрение обращения и оказание практической помощи.

В Главное управление МЧС России по Владимирской области можно обратиться одним из нижеперечисленных способов:

- направить обращение по почте (или принести лично) по адресу Главного управления: город Владимир, 600026, улица Краснознамённая, дом № 1 «б»;
- направить обращение с помощью электронной почты на адрес: fire@gumchs33.elcom.ru;
- направить обращение с помощью факса по телефону: (4922) 32-20-27 (с подтверждением получения обращения по телефону (4922) 53-35-76);
- написать обращение на официальном сайте Главного управления МЧС России по Владимирской области в разделе «Задай вопрос начальнику Главного управления». Ссылка на раздел – <http://33.mchs.gov.ru/dop/mfeedback>.

Для получения консультации начальника Главного управления гражданин имеет право записаться на личный приём. **Личный приём проходит каждый второй и четвёртый вторник месяца с 17-00 до 18-00.**

**Место нахождения приёмной: город Владимир, улица Горького, дом №46.
Телефон: (4922) 53-35-76.**

Для оперативного реагирования на факты нарушений требований пожарной безопасности, гражданской обороны, безопасности людей на водных объектах, пресечения фактов создания административных барьеров, нарушений служебной дисциплины и других злоупотреблений со стороны должностных лиц Главного управления МЧС России по Владимирской области и подчинённых организаций круглосуточно функционирует «телефон доверия» (4922) 39-99-99.