

**Требования к обеспечению доступа к сети «Интернет» с использованием установленных программно-технических средств центра дистанционного образования детей-инвалидов**

Услуга по обеспечению доступа центра дистанционного образования детей-инвалидов к информационным сервисам сети «Интернет» должна предоставляться в соответствии со следующими требованиями:

точкой оказания услуг должен являться соответствующий порт (с согласованными стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными) на окончательном оборудовании, установленном по местам проживания детей-инвалидов и педагогических работников согласно списку (Приложение № 2);

услуга должна предусматривать обеспечение доступа до ресурсов центра дистанционного образования с использованием установленных программно-технических средств для детей-инвалидов и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с,

услуги должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены стандартизованные интерфейсы взаимодействия и стандартизованные протоколы для обмена данными;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены возможности использования базовых сетевых сервисов: доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

должно быть обеспечено резервирование основных каналов доступа к сети «Интернет» для обеспечения отказоустойчивости;

должна быть обеспечена контент-фильтрация доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания;

должна быть обеспечена информационная безопасность инфраструктуры предоставления базовых сервисов от атак типа «отказ в обслуживании» с возможностью интеграции в системы обеспечения информационной безопасности сетей передачи данных уполномоченных государственных органов

должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети «Интернет» (в том числе удаленно) с обеспечением хранения данных мониторинга в течение 1 года.

Реализация услуг подразумевает наличие у оператора системы обеспечения информационной безопасности инфраструктуры оператора, совместимой с системами федерального уровня, для обеспечения защиты от атак типа «отказ в обслуживании».

Оператор, оказывающий услуги доступа в Интернет, должен обеспечить круглосуточное функционирование центра управления сетью для организации оперативного управления аварийными ситуациями.

Срок гарантии на все услуги должен быть не менее двух месяцев после подключения комплекта программно-технических средств к сети Интернет. Объем предоставления гарантий качества - 100% в течение срока действия государственного контракта. Объем предоставления гарантий качества:

Гарантия должна предоставляться на следующие работы:

- на работы, услуги по подключению комплекта программно-технических средств к сети Интернет.

На период гарантийного обслуживания Исполнитель должен обеспечить контактный телефон для приема обращений участников образовательного процесса по вопросам, касающимся вышеуказанных услуг. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя должно быть обеспечено всеми следующими средствами:

а) По бесплатному телефонному номеру. Исполнитель должен предоставить Заказчику необходимые документы при заключении государственного контракта, подтверждающие выделенный ресурс нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации;

б) По факсу (указать номер факса при заключении муниципального контракта);

в) По электронной почте (указать адрес электронной почты при заключении муниципального контракта)

Адреса предоставления услуг:

МОУ СОШ № 34

<i>№ n/n</i>	<i>Адрес</i>
1.	г. Владимир, ул. Б. Московская, д. 55, кв. 1
2.	г. Владимир, ул. Егорова, д. 3, кв. 253
3.	Владимир, ул. Куйбышева, д.66, кв.81
4.	г. Владимир, ул. Безыменского, д. 6-б, кв. 59
5.	г. Владимир, ул. Добросельская, д. 185-а, кв. 4
6.	г. Владимир, ул. Комиссарова, д. 22, кв.108
7.	г. Владимир, ул. Кирова, д.16, кв. 26
8.	г. Владимир, ул. Безыменского, д. 1, кв. 241
9.	г. Владимир, ул. Василисина, д. 3, кв. 60
10.	г. Владимир, Суздальский проспект, д. 21, кв. 21
11.	г. Владимир, ул. Батурина, д.21, кв.4
12.	г. Владимир, ул. Егорова, д. 10-а, кв. 128
13.	г. Владимир, ул. Безыменского, д. 22-а, кв. 15,