

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

### Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе № 40-В

Место вскрытия конвертов:

600000, г.Владимир, ул.Горького, д.36

Дата и время вскрытия конвертов:

14.12.2010 09 ч 00 мин. по московскому времени

#### Повестка дня:

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2011 год.**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе проводилось конкурсной комиссией в составе:

Председательствующий:

Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:

Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира, заместитель председателя комиссии.

Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Алексеев А.А. - главный специалист отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:

Шибяева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 6 членов конкурсной комиссии, что составляет 85,7% от общего количества членов конкурсной комиссии.

**Муниципальный заказчик:** 20 муниципальных заказчиков (См. Приложение к Информационной карте) в соответствии с Соглашением о проведении совместных торгов от 12 ноября 2010 года.

**Уполномоченный орган:** управление муниципального заказа администрации города Владимира.

**Источник финансирования:** бюджет города Владимира.

**Основание:** Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 12.11.2010 № 766-п. Извещение от 13.11.2010 № 239 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 13.11.2010 № 137.

**Предмет муниципального контракта:** Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2011 год.

**Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 86 036,00 руб. (Восемьдесят шесть тысяч тридцать шесть рублей 00 копеек).** Цена муниципального контракта определяется размером норматива от страховых взносов, направляемого страховыми медицинскими организациями на ведение дела по ОМС, устанавливаемому Владимирским областным фондом ОМС.

1. До окончания указанного в извещении о проведении конкурса срока подачи заявок на участие в конкурсе до **9 часов 00 минут** по московскому времени **«14» декабря 2010 года** было подано **3 (три)** запечатанных конверта с заявками на участие в конкурсе.

**К заявке №1 были поданы изменения.**

2. Непосредственно перед вскрытием конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующий комиссии объявил присутствующим о возможности подать заявки на участие в конкурсе, изменить или отозвать поданные заявки на участие в конкурсе до момента вскрытия

конвертов с заявками на участие в конкурсе. Однако никто не изъявил желание осуществить ни одно из вышеизложенных действий.

3. При вскрытии конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующим комиссии была объявлена следующая информация:

- наименование и почтовый адрес участника размещения заказа;
- наличие сведений и документов, предусмотренных конкурсной документацией;
- условия исполнения муниципального контракта, указанные в заявке.

4. Результаты вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе:

№ заявки УРЗ	Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа	Сведения и документы, предусмотренные конкурсной документацией
1	ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» (ООО «СК «Ингосстрах-М»), юр.адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес: 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1, стр.1, т/ф. (495) 232-34-91, (4922) 32-62-59;	В наличии
2	ЗАО «Капитал Медицинское страхование», 121059, г.Москва, ул.Киевская, д.7, филиал в г.Владимире: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф. (495) 287-81-25, 287-81-26, (4922) 32-68-25, 45-18-32;	В наличии
3	ЗАО «МАКС-М», 115184, г.Москва, ул.М.Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф. (495) 276-00-10, 951-19-01, (4922) 32-32-98, 42-09-52.	В наличии

5. Условия исполнения муниципального контракта, заявленные участниками размещения заказа:

**Заявка № 1 ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» (ООО «СК «Ингосстрах-М»), юр.адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес: 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1, стр.1, т/ф. (495) 232-34-91, (4922) 32-62-59:**

Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2011 год.

Предмет муниципального контракта	Показатель
<b>1. Объем услуг</b>	<p><b>Численность сотрудников – 898 человек (чел.):</b>            Совет народных депутатов г. Владимира- 31чел,            Администрация г. Владимира- 169 чел.            Управление архитектуры и строительства администрации г. Владимира- 42 чел.            Управление муниципальным имуществом администрации г. Владимира- 18 чел.            Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации г.Владимира - 54 чел.            Управление промышленности, транспорта, предпринимательства и трудовых отношений администрации г. Владимира – 15 чел.            Администрация Ленинского района г. Владимира- 51 чел.            Администрация Октябрьского района г. Владимира- 49 чел.            Администрация Фрунзенского района г. Владимира- 45 чел.            Управление земельными ресурсами администрации г. Владимира- 48 чел.            Финансовое управление администрации г. Владимира- 44 чел.            Управление здравоохранения администрации г. Владимира- 43 чел.            Управление образования администрации г.Владимира- 180 чел.            Управление по физической культуре и спорту администрации г. Владимира- 8 чел.            Управление культуры администрации г. Владимира- 39 чел.</p>

	<p>Управление по охране окружающей среды администрации г. Владимира- 7 чел.</p> <p>Управление наружной рекламы и информации администрации г. Владимира- 10 чел.</p> <p>Управление по делам молодежи администрации г. Владимира- 14 чел.</p> <p>Отдел жилищных субсидий администрации г. Владимира- 18 чел.</p> <p>Управление муниципального заказа г. Владимира- 13 чел.</p>
<p><b>2. Стоимость услуг</b></p> <p>2.1. Стоимость услуг (цифрами и прописью)</p>	<p><b>86036,00 (Восемьдесят шесть тысяч тридцать шесть рублей 00 копеек)</b> Цена муниципального контракта определяется размером норматива от страховых взносов, направляемого страховыми медицинскими организациями на ведение дела по ОМС, установленному Владимирским областным фондом ОМС</p>
<p>2.2. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:</p>	<p>Безналичный расчет в рублях РФ. В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ.</p>
<p><b>3. Сроки оказания услуг:</b></p>	<p>С 01.01.2011 по 31.12.2011г.</p>
<p><b>4. Качество услуги (или) квалификация участника конкурса:</b></p> <p>- ведение базы данных договоров по ОМС;</p> <p>- ведение персонифицированного учета застрахованных;</p> <p>-проведение медико-экономической экспертизы оказанной медицинской помощи по ОМС;</p> <p>- ведение персонифицированного учета оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС;</p>	<p>Для работы во всех отделах страховой компании установлен сертифицированный программный продукт для работы в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС» (Копия сертификата программного продукта прилагается), все рабочие места сотрудников компьютеризированы.</p> <p>Программное обеспечение позволяет осуществлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение базы данных договоров по ОМС.</li> <li>• Персонифицированный учет застрахованных</li> <li>• Выгрузку информации в единую базу данных территориального фонда ОМС</li> <li>• Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи (всех её видов), как в целом, так и по отдельным ЛПУ в разрезе каждого застрахованного.</li> <li>• Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС Ведение базы данных договоров ОМС заключенных со страхователями.</li> <li>• Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями.</li> <li>• Обработка счетов поступающих от ЛПУ.</li> <li>• Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ.</li> <li>• Ведение всех видов бухгалтерского учета.</li> <li>• Ведение с июля 2007 г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по различным федеральным и областным проектам, направленным на повышение качества услуг в сфере здравоохранения.</li> <li>• Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.</li> </ul> <p>В ООО «СК «Ингосстрах - М» работают программы 1С Предприятие 8.0 и 1с:А – программа для автоматизации бухгалтерского и налогового учета, включая подготовку регламентированной отчетности.</p> <p>Также установлена программа АИС - база данных автоматизированной информационной системы. Программа предназначена для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации. Позволяет вести базу данных всей страховой компании, включая филиалы.</p> <p>Установлены сопутствующие профессиональные программы: Консультант плюс, Кодекс, Реестр лекарственных средств, зарегистрированных в РФ и др.</p> <p>В своей работе ООО «СК «Ингосстрах-М» руководствуется федеральным законодательством в сфере соблюдения необходимых мероприятий по защите информации, а также внутренними приказами:</p>

	<p>«О введении в действие Положения о конфиденциальной информации ООО «СК «Ингосстрах –М»» (приказ № 141/06 от 07.11.2006г.) и приказ № 85/08 от 17.06.2008г «О введении Кодекса этики ООО «СК «Ингосстрах –М». Компания использует только сертифицированные программные продукты.</p>
<p>-срок выдачи страховых полисов, с даты предоставления Страхователем списков сотрудников, подлежащих страхованию; не более 2-х рабочих дней</p>	<p>При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 15 сек.).  Работники Заказчика (898 человек) будут обеспечены полисами в течение одного дня, с момента предоставления списков сотрудников. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой. При утере полиса дубликаты застрахованным гражданам выдаются бесплатно.</p>
<p>-наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам;</p>	<p><b>Во Владимирской филиале</b> компании контроль качества медицинской помощи осуществляет отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 36 врачей – экспертов высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, хирургия, ревматология, дерматовенерология, терапия, травматология, ортопедия, пульмонология. Пять врачей – экспертов являются штатными. (Реестр врачей-экспертов прилагается)</p> <p>Допуск врачей для проведения экспертизы качества медицинской помощи страховой компании оформлен по требованиям законодательства РФ, все врачи сертифицированы и имеют право проводить медицинскую экспертизу.</p> <p>По запросам руководителей организаций, контролирующих и судебных органов страховой компанией предоставляется информация строго в рамках, разрешенных законодательством РФ.</p> <p>К медицинской экспертизе в лечебных учреждениях Владимирской области также привлекаются врачи – эксперты из Москвы и Ярославской области.</p>
<p>- наличие возможности оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи;</p>	<p>В юридическом отделе Владимирского филиала компании работают два юриста. Отдел осуществляет: оказание правовой помощи застрахованным по вопросам обязательного медицинского страхования; бесплатную юридическую помощь застрахованным при судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и обеспечении лекарственными средствами; юридическую экспертизу проектов информационных сообщений, семинаров, выступлений, договоров; проведение юридических консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования для организаций и застрахованных граждан, контроль за заключением, продлением и расторжением договоров по ОМС, и др.</p> <p>Работа с обращениями и жалобами ведется отделом медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных. Письменные жалобы рассматриваются быстрее сроков, определенных законодательством Российской Федерации, а именно: устные жалобы рассматриваются – в течение одного дня. Письменные жалобы – рассматриваются в течение 1 дня, если указан телефон застрахованного – ответ также дается в течение одного дня, письменный ответ направляется в течение одной недели, если необходимо провести медицинскую экспертизу - в течение одного месяца.</p>

<p>- наличие договоров со всеми медицинскими учреждениями на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, работающими в системе ОМС Владимирской области</p>	<p>В программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2010г. включено 113 лечебно-профилактических учреждений (далее ЛПУ). ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения Программы обязательного медицинского страхования подписаны на 2010г. договор о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и долгосрочные договоры на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми 113 лечебными учреждениями области, включенными в систему ОМС с 01.01.2010г.</p> <p><b>С 01.06.2010г. закрыты 7 лечебных учреждений в Гусь – Хрустальном районе (Постановление МО Гусь – Хрустального района от 31.03.2010г. №336) и с 01.07.2010г. три лечебных учреждения в Муромском районе (постановления Главы Муромского района № 275 от 19.04.2010г., №276 от 19.04.2010г., №277 от 19.04.2010г. Также с 01.07.2010г. ГУЗ ВО «Центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» включен в систему ОМС области. С 01.10.2010г. МУЗ «Городская больница №3» г. Владимира присоединена к МУЗ «Городская больница №4», Также с 01.10.2010г. МУЗ «Малыгинская амбулатория» Ковровского района присоединена к МУЗ «Большевсегодическая участковая больница» Ковровского района.</b></p> <p><b>Реестр договоров с лечебными учреждениями на 01.10.2010г. составил – 102 договора.</b></p>
<p><b>5. Гарантии качества услуг:</b> 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг</p>	<p>На период действия муниципального контракта.</p>
<p>5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг</p>	<p>100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.</p>
<p><b>6. Место оказания услуг:</b></p>	<p>г. Владимир</p>

**Заявка № 2. ЗАО «Капитал Медицинское страхование», 121059, г.Москва, ул.Киевская, д.7, филиал в г.Владимире: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф. (495) 287-81-25, 287-81-26, (4922) 32-68-25, 45-18-32:**

Наименование услуг	Показатель
<p>Наименование услуг</p>	<p>Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления г.Владимира на 2011 год,</p>
<p><b>1. Объем услуг</b></p>	<p>Численность сотрудников – 898 чел.</p>
<p><b>2. Стоимость услуг</b> 2.1. Стоимость услуг</p>	<p><b>86036, 00 руб. ( восемьдесят шесть тысяч тридцать шесть рублей 00 коп.).</b> Цена муниципального контракта определяется размером норматива от страховых взносов, направляемого страховыми медицинскими организациями на ведение дела по ОМС, устанавливаемому Владимирским областным фондом ОМС</p>
<p>2.2. Форма, сроки и порядок оплаты услуг</p>	<p>Безналичный расчет в рублях РФ. В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ,</p>
<p><b>3. Сроки оказания услуг:</b></p>	<p>С 01.01.2011 г. по 31.12.2011 года</p>
<p><b>4. Качество услуг:</b> 4.1. Мероприятия по обеспечению качества</p>	<p><b>1. Ведение базы данных договоров по ОМС.</b> В ЗАО «Капитал Медицинское страхование» используются собственные программные продукты, сертифицированные в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования. Ведение базы данных договоров ОМС производится с помощью программы «Персонифицированный учет застрахованных по ОМС»; Программный комплекс предназначен для ведения персонифицированного регистра застрахованных, ведения реестра заключенных договоров ОМС, формирования отчетов по численности застрахованного населения, оформления в автоматизированном режиме бланков страховых медицинских полисов ОМС утвержденного на</p>

территории образца.  
Кроме того, программный продукт позволяет осуществлять обмен информацией между ТФОМС и СМО в форматах, установленных Порядком ведения сводной базы застрахованного по обязательному медицинскому страхованию населения.

Программный комплекс прошел процедуру добровольной сертификации при ФФОМС: сертификат РОСС RU.СП01.Н00106 зарегистрирован 03.08.2006.

(прилагается свидетельство о регистрации и сертификат соответствия) .

## **2. Ведение персонифицированного учета застрахованных**

- В ЗАО «Капитал Медицинское страхование»:

Персонифицированный учет застрахованных ведется с помощью программного комплекса «Персонифицированный учет застрахованных по ОМС»; Программный комплекс предназначен для ведения персонифицированного регистра застрахованных, ведения реестра заключенных договоров ОМС, формирования отчетов по численности застрахованного населения, оформления в автоматизированном режиме бланков страховых медицинских полисов ОМС утвержденного на территории образца.

### **Обеспечение персонифицированного учета застрахованных по ОМС граждан, включает:**

2.1. обучение персонала работе с программным продуктом, обеспечивающим формирование полиса ОМС в автоматизированном режиме и формирование регистра застрахованных граждан в форматах, утвержденных ТФОМС;

2.2. формирование регистра застрахованных граждан с распределенной по офисам базой данных,

2.3. осуществление взаимодействия по актуализации списков неработающих граждан с различными организациями, учреждениями и ведомствами на территории субъекта РФ:

2.3.1. органами управления образованием и руководителями учреждений организованного учета отдельных категорий неработающих граждан (детские сады, высшие и средние учебные заведения);

2.3.2. органами управления здравоохранением и руководителями медицинских учреждений (по прикрепленному неработающему населению);

2.3.3. паспортно-визовой службой;

2.3.4. отделениями ЗАГС (по вновь родившимся и умершим);

2.3.5. отделениями пенсионного фонда;

2.3.6. администрациями муниципальных образований субъекта РФ.

2.4. консолидацию распределенных баз данных в филиале для формирования сводного регистра застрахованных за установленный отчетный период;

2.5. ведение текущих форм отчетности по сводному регистру застрахованных (или измененному сегменту регистра) с выделением категорий застрахованных, утвержденных ТФОМС.

Программный комплекс прошел процедуру добровольной сертификации при ФФОМС: сертификат РОСС RU.СП01.Н00106 зарегистрирован 03.08.2006.

(прилагается свидетельство о регистрации и сертификат соответствия) .

## **3. Медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС**

- Медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС проводится специалистами Центра защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи.

Медико-экономический контроль счетов-реестров за оказанную медицинскую помощь по ОМС проводится с помощью программного продукта «**Экспертиза реестров оказанной медицинской помощи в системе ОМС**» («КМС-Эксперт»). Программный комплекс предназначен для проведения СМО экспертизы счетов-реестров, сформированных в ЛПУ за оказанную медицинскую помощь, включая:

- техническую экспертизу (проверка правильности оформления счетов-реестров, идентификация застрахованных, дублирование записей в реестре, соответствие итоговой суммы

реестра и сумму по счету-фактуре и др.);

- медико-экономический контроль оказанной застрахованным медицинской помощи (проверка правильности кодирования медицинских услуг и их соответствия Территориальной программе ОМС, лицензии, структуре и категории ЛПУ, проверка обоснованности примененных в счетах тарифов и правильности расчетов стоимости медицинских услуг, анализ соблюдения нормативной длительности лечения и др.).

Программный комплекс позволяет также формировать финансовую и статистическую отчетность СМО перед ТФОМС.

Программный комплекс прошел процедуру добровольной сертификации при ФФОМС: сертификат РОСС RU.СП01.Н00131 зарегистрирован 26.12.2006.

(прилагается свидетельство о регистрации и сертификат соответствия).

Медико-экономическая экспертиза осуществляется с целью подтверждения обоснованности сроков лечения и объемов медицинских услуг, выставленных к оплате, на их соответствие записям в первичной медицинской и учетно-отчетной документации медицинской организации по страховым случаям, отобранным в ходе медико-экономического контроля..

#### **4. Ведение персонифицированного учета оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС**

Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС в ЗАО «Капитал Медицинское страхование» ведется с помощью программного комплекса «Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи в системе ОМС» («КМС ЛПУ»).

Программный комплекс предназначен для ведения в лечебно-профилактических учреждениях регистра прикрепленного населения, учета и расчета стоимости оказанной медицинской помощи, формирования счета-реестра за любой отчетный период, автоматического архивирования комплекса информации, необходимой для формирования финансовой и статистической отчетности ЛПУ перед СМО (ТФОМС). Программный комплекс позволяет:

- вести персонифицированный учет объемов и стоимости медицинской помощи, оказанной работающим и неработающим застрахованным всех возрастных категорий по видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС с формированием индивидуальных лицевых счетов на одного застрахованного за любой отчетный период;
- вести персонифицированный учет медицинской помощи, оказанной «неидентифицированным» лицам (лица без гражданства и иностранные граждане, имеющие место жительства в субъекте Российской Федерации);
- формировать в автоматизированном режиме реестры по дополнительной диспансеризации работающего населения в утвержденных форматах.

Программный комплекс прошел процедуру добровольной сертификации при ФФОМС: сертификат РОСС RU.СП01.Н00130 зарегистрирован 26.12.2006.

(прилагается свидетельство о регистрации и сертификат соответствия).

#### **5. Срок выдачи страховых полисов с даты предоставления Страхователем списков работников, подлежащих страхованию**

- Полисы выдаются Страхователю в день заключения договора, в дальнейшем, при предоставлении списка вновь поступивших на работу
- полисы выдаются немедленно в присутствии представителя, назначенного для координации взаимоотношений по ОМС.

#### **6. Наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам Контроль оказания медицинской помощи застрахованным осуществляет Центр защиты прав застрахованных и**

**экспертизы качества медицинской помощи в структуре ЗАО «Капитал Медицинское страхование»**

Все штатные врачи-эксперты в соответствии с Положением по организации контроля объема и качества медицинской помощи за время работы в СМО прошли обучение по теме: «**Актуальные проблемы организации системы ОМС. Управление качеством медицинской помощи и лекарственное обеспечение в условиях ОМС**» и получили сертификаты по специальности «**Организация здравоохранения и общественное здоровье**». Все внештатные врачи – эксперты, работающие в СМО, имеют сертификаты по специальности, высшую или первую квалификационную категорию, входят в Территориальный регистр экспертов ОМС

*(Прилагаются: Положение о Центре защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи, реестр штатных врачей-экспертов, реестр внештатных врачей-экспертов. копии дипломов, сертификатов и удостоверений о повышении квалификации врачей-экспертов., )*

**7.Возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи**

В структуре Службы защиты прав застрахованных ЗАО «Капитал Медицинское страхование» имеется Консультативно-диспетчерская группа, укомплектованная специально обученным персоналом, имеющим опыт работы в здравоохранении, с круглосуточным режимом работы.

**Основные функции Службы защиты прав застрахованных и Консультативно-диспетчерской группы филиала:**

- Предоставление населению консультативных услуг по вопросам организации ОМС и получения медицинской помощи на и вне территории региона в любое время суток независимо от места нахождения гражданина.
- Проведение социологических исследований удовлетворенности населения качеством и объемом оказания медицинских услуг.
- Прием и рассмотрение жалоб, претензий и заявлений застрахованных.
- Организация и проведение целевых экспертиз по жалобам застрахованных и обращениям страхователей, связанных с качеством оказания медицинской помощи.
- Выявление причин, приведших к нарушению прав пациентов, осуществление сбора и анализа информации о причинении вреда жизни и здоровью застрахованного, вызванного некачественными медицинскими услугами, отказом в оказании или неоказанием медицинской помощи.
- Разрешение споров между пациентами (застрахованными) и медицинскими учреждениями на досудебном уровне, включая возврат неправомерно взимаемых денежных средств за медицинскую помощь в системе ОМС, а также возмещение материального ущерба, причиненного жизни, здоровью застрахованного.
- **Предоставление бесплатной юридической помощи застрахованному контингенту при подготовке и оформлении исковых заявлений по фактам нарушения прав застрахованных в системе ОМС и другим причинам.**
- **Участие на безвозмездной основе в ведении судебных дел по искам застрахованных в качестве независимых экспертов для защиты интересов застрахованного лица.**
- Информационно-аналитическая работа в медицинских учреждениях с целью информирования их руководства о выявленных нарушениях прав застрахованных на получение качественной и доступной медицинской помощи и разработки совместных мероприятий по их устранению и предупреждению.

	<p>Осуществление мероприятий по повышению правовой грамотности и информированности населения о правах в области охраны здоровья.</p> <p><b>8. Наличие договоров со всеми медицинскими учреждениями на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, работающими в системе ОМС Владимирской области</b></p> <p>ЗАО «Капитал Медицинское страхование» заключены договоры со всеми лечебно-профилактическими учреждениями на территории Владимирской области, работающими в системе обязательного медицинского страхования.</p> <p><i>(Прилагается перечень ЛПУ, с которыми заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи)</i></p>
<b>5. Гарантии качества услуг:</b> <b>5.1. Сроки предоставления гарантии качества услуг</b>	На период действия муниципального контракта.
<b>5.2. Объем предоставления гарантий качества</b>	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС
<b>6. Место оказания услуг</b>	г.Владимир

**Заявка № 3. ЗАО «МАКС-М», 115184, г.Москва, ул.М.Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф. (495) 276-00-10, 951-19-01, (4922) 32-32-98, 42-09-52:**

Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2011 год.

Наименование услуг	Показатель
<b>1.Объем услуг</b>	<p><b>Численность сотрудников – 898 чел.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совета народных депутатов города Владимира – 31 чел.</li> <li>2. Администрации города Владимира - 169 чел.</li> <li>3. Управления архитектуры и строительства администрации г. Владимира - 42 чел.</li> <li>4. Управления муниципальным имуществом администрации г. Владимира - 18 чел.</li> <li>5. Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации г. Владимира - 54 чел.</li> <li>6. Управления промышленности, транспорта, предпринимательства и трудовых отношений администрации г. Владимира 15 чел.</li> <li>7. Администрации Ленинского района г. Владимира - 51 чел.</li> <li>8. Администрации Октябрьского района г. Владимира - 49 чел.</li> <li>9. Администрации Фрунзенского района г. Владимира – 45 чел.</li> <li>10. Управления земельными ресурсами администрации г. Владимира - 48 чел.</li> <li>11. Финансового управления администрации г. Владимира – 44 чел.</li> <li>12. Управления здравоохранения администрации г. Владимира - 43 чел.</li> <li>13. Управления образования администрации г. Владимира - 180 чел.</li> <li>14. Управления по физической культуре и спорту администрации г. Владимира - 8 чел.</li> <li>15. Управления культуры администрации г. Владимира - 39 чел.</li> <li>16. Управления по охране окружающей среды администрации г. Владимира - 7 чел.</li> <li>17. Управления наружной рекламы и информации администрации г. Владимира - 10 чел.</li> <li>18. Управления по делам молодежи администрации г. Владимира - 14 чел.</li> </ol>

	<p>19. Отдела жилищных субсидий администрации г. Владимира - 18 чел.</p> <p>20. Управления муниципального заказа администрации г. Владимира - 13 чел.</p>
<p><b>2.Стоимость услуг и условия финансирования:</b> 2.1.Стоимость услуг</p>	<p><b>86 036,00 руб. (Восемьдесят шесть тысяч тридцать шесть рублей 00 коп.).</b> Цена муниципального контракта определяется размером норматива от страховых взносов, направляемого страховыми медицинскими организациями на ведение дела по ОМС, устанавливаемому Владимирским областным фондом ОМС.</p>
<p>2.2.Форма, сроки и порядок оплаты услуг</p>	<p>Безналичный расчет в рублях РФ. В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ.</p>
<p><b>3.Сроки оказания услуг:</b></p>	<p>С 01.01.2011 г. по 31.12.2011 г.</p>
<p><b>4.Качество услуг:</b></p>	<p>Медицинская страховая компания ЗАО «МАКС-М» работает по реализации Закона РФ «О медицинском страховании граждан РФ» с 1994 года. <b>Компания имеет бессрочную лицензию на осуществление ОМС - Лицензия С № 2226 77, от 26.03.2007 г.</b> Компания является членом Всероссийского союза страховщиков, входит в число учредителей и является одним из организаторов МАМСО (Московской ассоциации медицинских страховых компаний). ЗАО «МАКС-М» выполняет функции страховщика в соответствии с федеральными и региональными нормативными документами, регламентирующими обязательное медицинское страхование. Компания обладает достаточным опытом в организации и осуществлении ОМС в регионах России. Имеет необходимые материальные, кадровые ресурсы, информационно-техническое обеспечение и, главное – опыт, необходимые для выполнения обязательств страховщика, в рамках системы ОМС и реализации национальных проектов в области здравоохранения, и внедрения пилотных проектов на территориях субъектов РФ. <b>ЗАО «МАКС-М» 1-я среди страховых медицинских компаний получила <u>Свидетельство рейтингового агентства «ЭкспертРА»</u> (от 20.10.2010 г.) о присвоении «исключительно высокого уровня надежности и качества А++»;</b> <b>а так же <u>Сертификата соответствия,</u> (от 06.09.2010 г) на основании которого компания признана «Добросовестным поставщиком», «добросовестно и гарантированно исполняет контракты, имеет аргументированное право на участие в тендерах и государственных заказах в качестве надежного и эффективного исполнителя».</b> В соответствии с методическими разработками и нормативными документами ФОМС в ЗАО «МАКС-М» разработаны и внедрены системы учета и программно - технические комплексы, обеспечивающие решение всего спектра задач по реализации закона РФ о медицинском страховании населения в РФ, в соответствии и на условиях Программы ОМС населению РФ ЗАО «МАКС-М» располагает современными программными комплексами, используемые специалистами компании для решения различных задач обязательного медицинского страхования: В компании «МАКС-М» работают четыре подсистемы единой автоматизированной системы управления страхованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Подсистема учета застрахованного населения,</b> ведения Реестра договоров страхования и ведения Регистра застрахованного населения в разрезе регионов страхования и в целом по Компании.</li> <li>• <b>Подсистема Асу ЛПУ,</b> обеспечивающая решение задач обязательного и добровольного медицинского страхования: учет оказанной ЛПУ медицинской помощи, учета оказанной медикаментозной помощи (учет выписанных рецептов и медикаментов, обработка данных об отпущенных аптеками медикаментах), формирования государственной статистической отчетности, получения аналитических справок для принятия управленческих решений на уровне ЛПУ и Управления здравоохранения; формирования и учета лицевых счетов на пролеченных пациентов по видам оплаты за медицинскую помощь, формирования лицевых счетов на специалистов в разрезе объемов и видов оказанной медицинской помощи.</li> </ul>
<p>Ведение базы данных договоров по ОМС</p>	

<p>Ведение базы данных договоров по ОМС</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Подсистема АСУ СМО</b>, обеспечивающая решение комплекса задач медицинского страхования и аналитической обработки полученной информации на уровне страховой компании.</li> </ul> <p><b>Подсистема подготовки, ведения нормативных и справочных баз данных (НСИ)</b> для системы автоматизированного учета медицинских услуг в ЛПУ и проведения медико-экономической экспертизы.</p>
<p>Ведение персонифицированного учета оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС</p>	<p><u>Программный комплекс «РЕГИСТР»</u> Программный комплекс обеспечивает персонифицированный учет застрахованного населения, оформление страхового полиса застрахованного, учет бланков выданных страховых полисов, формирование электронной базы регистра застрахованного населения, формирование базы данных для обновления сводного регистра компании, статистический отчет о состоянии регистра застрахованного населения; учет заключенных СМО договоров страхования со страховщиками, формирование электронной базы договоров страхования, формирование отчетов и справок по запросу, актуализацию, в соответствии с порядком, определяемым Фондом.</p> <p><u>Программный комплекс «МАКСИМЕД»</u> <b>Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи в ЛПУ</b>, ведение НСИ в ЛПУ, формирование реестров по формам оплаты в ЛПУ, формирование счетов-фактур на оплату медицинской помощи, формирование отчетов по формам государственной медицинской статистической отчетности, технологический контроль введенной информации. Обеспечивает ведение персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам учреждениями здравоохранения, автоматизированную поддержку медико-экономической экспертизы реестров счетов за оказанные медицинские услуги.</p>
<p>Проведение медико-экономической экспертизы оказанной медицинской помощи по ОМС</p>	<p><u>Программный комплекс «ЭКСПЕРТ»</u> <b>Медико-экономическая экспертиза реестров оказанной медицинской помощи</b> в соответствии с требованиями положения об экспертном контроле по программе ОМС, формирование отчетных документов о результатах принятых экспертных решений, автоматизированный отбор страховых случаев для проведения плановых и целевых экспертиз в ЛПУ, учет реестра актов экспертизы.</p>
<p>Ведение персонифицированного учета застрахованных</p>	<p><b>Персонифицированный учет застрахованного населения</b> включает в себя ведение Реестра договоров страхования и Регистра застрахованного населения; регистрацию вновь выданных полисов; гашение недействительных полисов; внесение и регистрацию изменений в реквизитах ранее выписанных страховых полисов; исправление ошибок при регистрации страховых полисов в системе учета; формирование сводного Регистра застрахованного населения; формирование статистической отчетности по Регистру (с учетом поло-возрастных и социальных параметров); формирование базы данных по договорам страхования; формирование реестра договоров страхования.</p> <p>В Филиале ЗАО «МАКС-М» в г. Владимира работает отдел информационного обеспечения. Для работы в системе ОМС отделом наряду с вышеперечисленными программными средствами используются собственные программные продукты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>комплекс программ по автоматизированному формированию и ведению реестра застрахованных;</li> <li>комплекс программ автоматизированного медико-экономического контроля оказанной застрахованным медицинской помощи, обеспечивающий проверку 100% предъявленных к оплате счетов-фактур ЛПУ на соответствие территориальной программе ОМС;</li> <li>программное обеспечение по проведению экспертизы качества медицинской помощи;</li> <li>персонифицированный учет объемов и стоимости медицинской помощи;</li> <li>формирование государственной и ведомственной отчетности, предусмотренной в системе ОМС.</li> </ul> <p>Все программы адаптированы к территориальной программе ОМС.</p>
<p>Срок выдачи страховых полисов, с даты предоставления</p>	<p>Срок выдачи полисов - в течение 1 дня с момента заключения контракта, либо со дня предоставления списков вновь поступивших на работу.</p>

<p>Страхователем списков сотрудников, подлежащих страхованию; не более 2-х рабочих дней</p> <p>Наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам</p> <p>Наличие возможности оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи;</p> <p>Наличие договоров со всеми медицинскими учреждениями на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, работающими в системе ОМС Владимирской области.</p>	<p>При прямом обращении застрахованного – в течении 15 секунд в его присутствии.</p> <p>В отделе контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных работают <b>22 врача-эксперта</b>, имеющих высшую и первую категорию, а также степень кандидата медицинских наук. Для проведения экспертизы качества медицинской помощи <u>все врачи-эксперты имеют сертификаты</u>. Также, в случае необходимости, для осуществления экспертизы оказанной застрахованным по ОМС медицинской помощи ЗАО «МАКС-М» привлекает внештатных врачей-экспертов федеральных клиник, г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.</p> <p><b>С 01.02.08 г. во Владимирском филиале ЗАО «МАКС-М» работает Круглосуточная диспетчерская служба с подключением к сети МТТ, что обеспечивает бесплатный звонок для застрахованного из любой точки РФ, в т.ч. и с мобильного телефона. Номер телефона КДЦ в г. Владимире 8-800-555-99-03</b></p> <p>При заключении договора на ЛПП страховщиком изучаются наличие лицензии, кадровый состав персонала ЛПУ, условия, в которых предоставляется медицинская помощь, что можно расценивать как предварительную экспертизу качества медицинской помощи, когда дается оценка прежде всего потенциальной возможности предоставления данным ЛПУ медицинской помощи надлежащего качества.</p> <p>Вопросы защиты прав застрахованных являются приоритетным направлением в деятельности филиала ЗАО «МАКС-М» на территории страхования.</p> <p>При рассмотрении жалоб и обращений застрахованных ЗАО «МАКС-М» руководствуется нормативными и законодательными актами РФ, а также региональным законодательством, регламентирующим деятельность страховых компаний в данном вопросе.</p> <p>В целях защиты прав застрахованных разработана методология получения и обработки сведений от застрахованных с реализацией конкретных мероприятий по работе с жалобами и обращениями застрахованных.</p> <p><b>Для защиты прав граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию ЗАО «МАКС-М», в судебных разбирательствах Компанией бесплатно привлекаются юристы Головной компании, имеющие региональный опыт защиты прав застрахованных.</b></p> <p>Филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире были заключены 113 договоров на предоставление лечебно-профилактической помощи с ЛПУ Владимирской области.</p> <p>В связи с проведенной в июне месяце 2010 года реорганизацией, путем присоединения 2-х сельских амбулаторий в Муромском и 6-ти сельских амбулаторий в Гусь-Хрустальном районах, количество действующих договоров с ЛПУ по состоянию на <b>01.07.2010 года составляет 106 медицинских учреждений.</b></p> <p>Это обеспечивает 100% гарантию предоставления жителям региона бесплатной медицинской помощи в пределах территориальной программы государственных гарантий Владимирской области.</p>
<p><b>5. Гарантии качества услуг:</b></p> <p>5.1 Срок предоставления гарантий качества</p> <p>5.2 Объем предоставления гарантий качества</p>	<p>На весь период действия контракта.</p> <p>100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.</p>
<p><b>6. Место оказания услуг:</b></p>	<p>Г. Владимир</p>

**Конкурсная комиссия приняла решение:**

Процедуру рассмотрения заявок назначить на *10 ч 00 мин. 17 декабря 2010 года* по адресу: 600017, г.Владимир, ул.Горького, д.40.

*Решение принято единогласно.*

**Подписи:**

Председатель конкурсной комиссии:	_____	О.В. Зяблов
Члены комиссии:	_____	М.О. Маслова
	_____	М.А. Шехирев
	_____	И.В. Ашина
	_____	А.А. Алексеев
Секретарь комиссии:	_____	М.Н. Шибеева

Представитель заказчика:

Совет народных депутатов города Владимира
Администрация города Владимира
Управление архитектуры и строительства администрации города Владимира
Управление муниципальным имуществом администрации города Владимира
Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Владимира
Управление промышленности, транспорта, предпринимательства и трудовых отношений администрации города Владимира
Администрация Ленинского района города Владимира
Администрация Октябрьского района города Владимира
Администрация Фрунзенского района города Владимира
Управление земельными ресурсами администрации города Владимира
Финансовое управление администрации города Владимира
Управление здравоохранения администрации города Владимира
Управление образования администрации города Владимира
Управление по физической культуре и спорту администрации города Владимира
Управление культуры администрации города Владимира
Управление по охране окружающей среды администрации города Владимира
Управление наружной рекламы и информации администрации города Владимира
Управление по делам молодёжи администрации города Владимира
Отдел жилищных субсидий администрации города Владимира
Управление муниципального заказа администрации города Владимира