

Требования к обеспечению доступа к сети «Интернет» с использованием установленных программно-технических средств центра дистанционного образования детей-инвалидов

Услуга по обеспечению доступа центра дистанционного образования детей-инвалидов к информационным сервисам сети «Интернет» должна предоставляться в соответствии со следующими требованиями:

точкой оказания услуг должен являться соответствующий порт (с согласованными стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными) на окончательном оборудовании, установленном по местам проживания детей-инвалидов и педагогических работников согласно списку (Приложение № 2);

услуга должна предусматривать обеспечение доступа до ресурсов центра дистанционного образования с использованием установленных программно-технических средств для детей-инвалидов и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с,

услуги должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены стандартизованные интерфейсы взаимодействия и стандартизованные протоколы для обмена данными;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены возможности использования базовых сетевых сервисов: доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

должно быть обеспечено резервирование основных каналов доступа к сети «Интернет» для обеспечения отказоустойчивости;

должна быть обеспечена контент-фильтрация доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания;

должна быть обеспечена информационная безопасность инфраструктуры предоставления базовых сервисов от атак типа «отказ в обслуживании» с возможностью интеграции в системы обеспечения информационной безопасности сетей передачи данных уполномоченных государственных органов

должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети «Интернет» (в том числе удаленно) с обеспечением хранения данных мониторинга в течение 1 года.

Реализация услуг подразумевает наличие у оператора системы обеспечения информационной безопасности инфраструктуры оператора, совместимой с системами федерального уровня, для обеспечения защиты от атак типа «отказ в обслуживании».

Оператор, оказывающий услуги доступа в Интернет, должен обеспечить круглосуточное функционирование центра управления сетью для организации оперативного управления аварийными ситуациями.

Срок гарантии на все услуги должен быть не менее двух месяцев после подключения комплекта программно-технических средств к сети Интернет. Объем предоставления гарантий качества - 100% в течение срока действия государственного контракта. Объем предоставления гарантий качества:

Гарантия должна предоставляться на следующие работы:

- на работы, услуги по подключению комплекта программно-технических средств к сети Интернет.

На период гарантийного обслуживания Исполнитель должен обеспечить контактный телефон для приема обращений участников образовательного процесса по вопросам, касающимся вышеуказанных услуг. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя должно быть обеспечено всеми следующими средствами:

а) По бесплатному телефонному номеру. Исполнитель должен предоставить Заказчику необходимые документы при заключении государственного контракта, подтверждающие выделенный ресурс нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации;

б) По факсу (указать номер факса при заключении муниципального контракта);

в) По электронной почте (указать адрес электронной почты при заключении муниципального контракта)

Адреса предоставления услуг:

МОУ СОШ № 11 г. Владимира

<i>№ п/п</i>	<i>Адрес</i>
1.	г. Владимир, ул. В.Дуброва, д. 36, кв. 43
2.	г. Владимир, ул. Ильича, д. 9, кв.39
3.	г. Владимир, пр. Ленина, д. 47-а, кв. 59
4.	г. Владимир, пр. Ленина, д.42, кв.169
5.	Суздальский район, с. Сновицы, ул. 3-я Линия, д. 15
6.	г. Владимир, ул. Лакина, д. 159, кв. 50
7.	г. Владимир, ул. Чайковского, д. 38-а, кв. 11
8.	г. Владимир, ул. Средний проезд, д. 5, кв. 2
9.	г. Владимир, пр. Ленина, д. 35-б, кв. 31
10.	г. Владимир, ул. Стрелецкий городок, д. 63, кв. 28
11.	г. Владимир, ул.Новоямская, д.54, кв.2
12.	г. Владимир, ул. Казарменная, д. 9-а, ком. 20
13.	г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Энергетиков, д.9, кв.116
14.	г. Владимир, ул. Сущевская, д. 1, кв. 12
15.	г. Владимир, ул. Сущевская, д. 1, кв.14
16.	г. Владимир, Энергетик, ул. Энергетиков, д.4-а, кв.27
17.	г. Владимир, ул.Алябьева, д.3, кв.2
18.	г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Совхозная, д. 7, кв. 4
19.	г. Владимир, пр-т Строителей, д.24-б, кв.65
20.	г. Владимир, ул. Чайковского, д. 17, кв. 38
21.	г. Владимир, ул. Никитская, д. 23, кв. 15
22.	г.Владимир, ул. Лакина, д. 187, кв. 27
23.	г.Владимир, ул. Соколова-Соколёнка, д. 17, кв. 46
24.	г.Владимир, ул. Лакина, д.169/34,кв.1
25.	г.Владимир, ул. Асаткина, д. 16, кв.8
26.	г.Владимир, ул.Балакирева, д.43-г, кв.3

