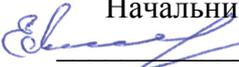


«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник управления ЖКХ
 Е.Е. Михайлов
« » 20 год

ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

I. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Владимира (далее – управление ЖКХ) в отношении порядка работы с персональными данными. Политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) должна быть размещена в общедоступном месте для ознакомления субъектов с процессами обработки персональных данных.

1.2. Все мероприятия по обработке и защите персональных данных проводятся в соответствии с Федеральным Законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

II. Термины и определения

2.1. Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор – управление ЖКХ.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

III. Информация об операторе

3.1. Полное наименование: Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Владимира

3.2. Сокращенное наименование: управление ЖКХ.

3.3. Начальник управления: Михайлов Евгений Евгеньевич.

3.4. Адрес местонахождения: г.Владимир, ул. Горького д.95-а

3.5. Почтовый адрес: 600026, Владимирская обл. г.Владимир, ул. Горького д.95-а

3.6. Телефон: 53-18-98.

3.7. Факс: 53-37-60.

3.8. E-mail: ugkh@vladimir-city.ru.

3.9. Сайт: www.vladimir-city.ru

IV. Обработка персональных данных

4.1. При обработке персональных данных в управлении ЖКХ соблюдаются конституционные права и свободы человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Управление ЖКХ не вправе обрабатывать персональные данные субъектов ПДн об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.3. Источники получения персональных данных:

4.3.1. субъект ПДн;

4.3.2. законный представитель субъекта.

4.4. При наличии законных оснований получателем персональных данных субъекта могут являться:

4.4.1. налоговые органы;

4.4.2. Пенсионный Фонд РФ;

4.4.3. Фонд социального страхования РФ;

4.4.4. Федеральная служба государственной статистики РФ;

4.4.5. Фонд обязательного медицинского страхования РФ;

4.4.6. правоохранительные органы;

4.4.7. банки и иные кредитные организации.

4.8. Персональные данные субъектов обрабатываются как на бумажных носителях, так и в электронном виде – в компьютерных программах с передачей по локальной компьютерной сети.

4.9. Обработка персональных данных по общему правилу происходит до утраты правовых оснований.

4.10. Срок хранения документов, содержащих персональные данные, определяется «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденный Приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 № 558 и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.11. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.12. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн: заместитель начальника управления ЖКХ Мацкевич В.Д.

4.13. Общие сведения об обрабатываемых в школе персональных данных сведены в таблицу 1.

Таблица 1 – Основные сведения об обрабатываемых данных.

Субъекты ПДн	Цели обработки	Категории ПДн	Правовые основания обработки
Работники	Реализация трудовых отношений, начисление заработной платы, передача информации в налоговые органы, Пенсионный Фонд.	Ф.И.О.; пол; ИНН; СНИЛС; паспортные данные; дата и место рождения; гражданство; сведения об образовании; сведения о работе; адреса; телефоны; сведения о воинском учете; семейное, социальное, имущественное положение; данные близких родственников; фотография	Трудовой Кодекс РФ; Налоговый Кодекс РФ; Гражданский Кодекс РФ; Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; распоряжение администрации города Владимира от 13.06.2012 № 446-р «Об утверждении Положения об организации работы с персональными данными в администрации города Владимира и признании утратившим силу распоряжения главы города Владимира от 07.12.2009 № 730-р»
Заявители	Рассмотрения обращений граждан	ФИО, Адрес, Телефон Электронная почта	Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

5.2. В управлении ЖКХ функционирует комплексная система защиты персональных данных, которая включает:

5.2.1. Организационные мероприятия:

действующие организационно-распорядительные документы по защите ПДн, регламентирующие порядок обработки ПДн и ответственность должностных лиц;

осуществление внутреннего периодического контроля; учет машинных носителей персональных данных; физическая охрана здания и помещений; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер; обучение сотрудников вопросам защиты ПДн.

5.2.2. Технические меры защиты:

модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

техническое задание для ИСПДн, содержащее требования к системе защиты;

подсистема резервного копирования информации;

подсистема парольной защиты;

подсистема антивирусной защиты;

сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа;

сертифицированные средства межсетевое экранирования;

сейфы и запирающиеся шкафы для хранения носителей персональных данных;

пожарная сигнализация.

5.3. Допуск к персональным данным субъекта имеют только те сотрудники, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих служебных (трудовых) обязанностей.

VI. Права субъекта

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных по официальному запросу.

6.2. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Разработал:

Главный специалист хоз. группы



Д.Г. Коропов