

**Сведения о рассмотрении обращений граждан, поступивших в управление ЖКХ за  
3 квартал 2010года.**

Содержание вопросов, поставленных в обращениях граждан	Поступило	Находится на контроле	Результат рассмотрения в установленный срок ( 30 календарных дней)			Находится на рассмотрении
			Удовлетворено	Отказано	Разъяснено	
1	2	3	4	5	6	7
<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>566</b>	<b>167</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>317</b>	<b>102</b>
<b>ВСЕГО : Эксплуатация и ремонт жилищного фонда</b>	<b>318</b>	<b>66</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>182</b>	<b>39</b>
Ремонт жилых помещений	33	10	10	0	18	5
Ремонт мест общего пользования	50	15	20	0	24	6
Кровля	42	9	28	0	9	5
Отопление и горячая вода	63	12	25	0	27	11
Электроснабжение	6	0	1	0	5	0
Водоснабжение и канализация	26	3	4	0	20	2
Оплата жилья и коммунальных услуг	32	4	3	0	26	3
Управление домом	1	0	0	0	1	0
Капитальный ремонт дома	34	8	4	0	27	3
Проблемы ЖСК, ТСЖ и кондоминиумов	2	0	0	0	2	0
Благодарности и жалобы на работников ЖКХ	7	2	0	0	6	1
Газоснабжение	2	2	0	0	0	2
Другие вопросы ЖКХ	20	1	2	0	17	1

1	2	3	4	5	6	7
<b>ВСЕГО</b> <b>Благоустройство</b>	<b>199</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>49</b>
Благоустройство двора	81	28	21	0	44	16
Благоустройство города	25	15	5	0	14	6
Ремонт мостов, дорог и лестниц	93	39	20	0	46	27
<b>ВСЕГО</b> : <b>другие вопросы</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>14</b>

*Общий отдел управления ЖКХ*